

Sertifiointiohjelma

**Punaisen Ristin ensiavun koulutusohjelmat
21.1.2021**



**Trust
Quality
Progress**



Sertifiointiohjelma Punaisen Ristin ensiavun koulutusohjelmat

Laajuus ja toimintaa ohjaavat dokumentit

Sertifiointielin toimii koulutusohjelmien laadunvalvojana. Seuraavat kurssit kuuluvat ohjelman piiriin:

- Hätäensiapukurssi 4 t
- Hätäensiapukurssi 8 t
- Ensiapukurssi EA 1® (16 t)

Koulutusohjelmien vaatimukset on kuvattu ohjeessa *Punaisen Ristin ensiavun koulutusohjelmat, ensiapukouluttajan ohjeet* liitteineen sekä dokumentissa *Ensiapukoulutukset kurssikuvaus*. Kouluttajaohjeen ja kurssikuvausten ylläpidosta vastaa koulutuskonseptin omistaja Punainen Risti Ensiapu Oy.

Vaatimukset koulutukselle ja koulutukseen osallistujille

Kuka tahansa voi osallistua ensiapukoulutukseen. Kurssin kouluttajilta edellytetään kouluttajaohjeen taulukon 8.3 mukaisia pätevyksiä. Koulutuksen tulee täyttää Punaisen Ristin määrittämät minimivaatimukset kurssien järjestämisestä ja sisällöstä. Koulutuksesta tulee tehdä sääntöjen mukainen ennakoilmoitus koulutusjärjestelmään, jotta koulutukseen on mahdollista kohdistaa laadunvalvontatoimenpiteitä. Kouluttajalla tulee olla voimassa oleva koulutusoikeus.

Vaatimusten täyttymisen arviointi

Hyväksytty suoritus kirjataan koulutusjärjestelmään, jos a) kouluttaja täyttää asetetut pätevyysvaatimukset b) vaatimukset koulutuksen järjestämisestä täyttyvät ja c) koulutukseen osallistujan kurssisuoritus täyttää vaatimukset. Kun ensiapukurssi on hyväksytysti suoritettu, ensiapupätevyys osoituksena myönnetään sertifikaatti (kortti / mobiilikortti). Sertifiointielin varmistaa, että kouluttajan pätevyysvaatimukset täyttyvät. Sertifiointielin tarkistaa, että kurssien järjestelyt vastaavat vaatimuksia eikä poikkeamia ole avoimina. Jos kaikki vaatimukset täyttyvät, sertifiointielin hyväksyy suoritukset ja myöntää pätevyyden. Pätevyyden voimassaoloaika ja voimassaolon ehdot on kuvattu koulutusohjelmien vaatimuksissa.

Seuranta, laadunvalvonta ja poikkeamien käsittely

Koulutustapahtumiin tehdään laadunvalvontaohjelman mukaisesti auditointeja. Tämän lisäksi sertifiointielin seuraa jatkuvasti koulutusjärjestelmän käyttöä. Jos auditoinnissa tai järjestelmän käytössä havaintaan poikkeamia, sertifiointielin ilmoittaa näistä vastuussa olevalle koulutusorganisaatiolle sekä kouluttajalle. Poikkeamien korjaavat toimenpiteet toimitetaan kouluttajaohjeen sekä sertifiointielimen antamien ohjeiden mukaisesti. Korjaava toimenpide on riittävä, kun poikkeama on korjattu tai korjaussuunnitelmasta käy yksiselitteisesti ilmi, miten poikkeama tullaan korjaamaan. Jos poikkeama on merkittävä eikä siihen toimiteta korjaavia toimenpiteitä, tämä voi johtaa pätevyyden peruuttamiseen tai kouluttajaoikeuksien poistamiseen.

Kurssitodistuksen peruuttaminen tai myöntämättä jättäminen

Ensiapupätevyyttä ei myönnetä, jos kurssiin liittyy merkittävä poikkeama, jonka korjaavia toimenpiteitä ei ole hyväksytty. Pätevyys voidaan peruuttaa myös jälkikäteen, jos kurssin suorituksen jälkeen ilmenee vakava poikkeama.



LIITE 1 Sertifiointitoiminnan puolueettomuus

Sertifiointielimen toiminta perustuu soveltuvin osin standardin Conformity assessment - General requirements for bodies operating certification of persons (SFS-EN ISO/IEC 17024) vaatimuksiin. Sertifiointielimen keskeinen vaatimus on puolueettomuus suhteessa muihin toimijoihin. Puolueettomuudella tarkoitetaan sitä, että sertifiointielimellä ei ole toiminnan luotettavuuteen vaikuttavia eturistiriitoja. Mikään ulkoinen tai sisäinen taho ei saa vaarantaa toiminnan puolueettomuutta. Puolueettomuutta uhkaavat riskit tulee tunnistaa. Keskeiset riskit sertifiointielimelle ovat sen asema omassa organisaatiossaan sekä sopimussuhteet osapuoliin, joihin sertifiointielimen toiminnalla on vaikutusta. Tehokkain riskin hallintakeino on sijoittaa sertifiointielin organisaatiossa sellaiseen asemaan, ettei esimerkiksi kaupalliset tai taloudelliset paineet vaaranna sertifiointitoiminnan luotettavuutta.

Riippumattomuuden voi määritellä sertifiointielimen toimintaympäristön mukaisesti. Kiwa Inspectan kompetenssien hallinnan sertifiointielin on niin sanottu ensimmäisen tai toisen osapuolen toimija eli se voi sertifioida koulutuskonsepteja, jotka oma organisaatio omistaa tai johon organisaatiolla on läheinen sopimussuhde. Kiwa Inspecta kompetenssien hallinnan sertifiointitoiminta on erotettu koulutuskonsepteista niin, että sertifiointitoiminnasta vastaava henkilö ei ole suorassa raportointisuhteessa koulutuskonseptin omistajalle lukuun ottamatta raportointia laadunvalvonnan toimenpiteiden tuloksista, joita käytetään koulutuskonseptin kehittämiseen. Sertifiointielimen vastuut ja raportointisuhteet on kuvattu sekä erotettu muusta organisaatiosta niin, että sertifiointielimen toimii itsenäisesti suhteessa Kiwa Inspectan yksikköön, jolla on kaupallinen sopimus koulutuskonseptin omistajan kanssa.

Sertifiointielimen tehtävä on arvioida vaatimusten täytyminen. Vaatimukset ovat ennalta määritellyt ja ne voivat perustua esimerkiksi standardiin, lainsäädäntöön tai muuhun ohjeeseen. Sertifiointielin arvioi vaatimusten täyttymistä sertifiointiohjelman mukaisesti. Sertifiointiohjelmaan voi kuulua esimerkiksi koulutuksen hyväksytyt suoritus, tentti tai auditointi. Jos kaikki sertifiointiohjelmassa määritellyt vaatimukset täyttyvät, sertifiointielin myöntää sertifiikaatin. Sertifiikaatilla voi olla voimassaoloaika, ehdot voimassaoloon ja säännöt sertifiikaatin uusimiseen. Nämä kaikki on kuvattu sertifiointiohjelmassa.

Sertifiointimenettelyt Kiwa Inspectan kompetenssien hallinnassa

- Koulutuksen vaatimusten määrittely
- Sertifiointiohjelman laadinta
- Koulutuksen sisällön arviointi
- Koulutuksen liittäminen koulutusten hallintajärjestelmään
- Laadunvalvonnan (esim. auditoinnit, järjestelmän monitorointi) käynnistäminen
- Sertifioitujen todistusten myöntämisen aloittaminen



LIITE 2 Termistöä

Kouluttaja

Henkilö, joka on suorittanut hyväksytysti Punaisen Ristin koulutusohjelmien mukaisen kouluttajakoulutuksen.

Koulutusorganisaatio

Taho, joka on vastuussa ensiapukoulutusten järjestämisestä ja tähän liittyvien vaatimusten täyttymisestä

Kouluttajaohje

Punainen Risti Ensiavun julkaisema ohje, jossa määritellään ensiapukoulutuskonseptin sisältö ja vaatimukset.

Poikkeama

Vaatimuksen täyttymättä jääminen.

Puolueettomuus

Puolueettomuus tarkoittaa sitä, että eturistiriidoilla ei ole vaikutusta toiminnan luotettavuuteen. Rinnakkaistermejä ovat mm. objektiivisuus, riippumattomuus, oikeudenmukaisuus, tasapuolisuus.

Pätevyys

Osoitetut tiedot, taidot tai koulutus.

Sertifiointi

Vaatimustenmukaisuuden arviointia.

Sertifikaatti

Sertifiointielimen antama asiakirja, josta käy ilmi, että nimetty henkilö on täyttänyt sertifiointivaatimukset.

Sertifiointielin, Sertifiointiorganisaatio

Taho, joka arvioi vaatimustenmukaisuutta ja toimii sertifiointiohjelman mukaisesti.

Sertifiointiohjelma

Osaamis- ja muut vaatimukset, jotka liittyvät johonkin tiettyyn ammatilliseen tai koulutuskonseptiin. Sertifiointiohjelma sisältää aina myös sertifiointiprosessin

Sertifiointiprosessi

Toiminta, jolla sertifiointielin toteaa, että henkilö, tuote tai järjestelmä täyttää sertifiointivaatimukset, esimerkiksi vaatimusten arviointi, seuranta, auditointi ja sertifikaatin myöntäminen.

Sertifiointivaatimukset

Määritelty vaatimus, esimerkiksi sertifiointiohjelman mukaiset henkilön osaamiseen liittyvät vaatimukset tai muut vaatimukset, joiden täytyminen on edellytyksenä sille, että sertifikaatin voi myöntää tai sertifikaatti pysyy voimassa.

Standardi

Standardi on kirjallinen julkaisu, jossa määritetään esimerkiksi tuotteiden ja palvelujen ominaisuuksia ja vaatimuksia tai järjestelmien toimintaa (<https://sfs.fi/standardeista/mika-on-standardi/>)